

### بخش ۳

# یک مشکل گشای شگفت انگیز باش!

بخش بزرگی از پژوهش ذهنیت رشدگرا این است که یاد بگیری چگونه یک مشکل گشای شگفت انگیز باش. موضوع فقط این نیست که از مشکلات درس بگیری، بلکه لازم است راه حل پیدا کنی تا کارها را به شکل متفاوتی انجام بدھی و بتوانی اشتباهات خود را اصلاح کنی. هر وقت چیز جدیدی را امتحان می کنی، به حل مسئله نزدیک و نزدیکتر می شوی. به همین دلیل، حل مسئله می تواند سرگرم کننده و جالب باشد. خیلی از مسئله ها بیش از یک راه حل دارند. موقع حل کردن یک مسئله، از خلاقیت استفاده کن تا راه حل های بیشتری پیدا کنی. همان طور که یاد گرفتیم اشتباهات را دوست داشته باشیم، می توانیم یاد بگیریم چالش ها را نیز دوست داشته باشیم. در این بخش با استقبال از چالش ها و استفاده از کلمه‌ی قدرتمند «هنوز»، یاد می گیری که مشکل گشای شگفت انگیز بودن دقیقاً چه معنایی دارد. بیا از مسائل و مشکلات ساده‌تر شروع کنیم و به دنبال راه حلی برای آنها باشیم.



## فراتر از مسئله‌های ریاضی

وقتی به حل مسئله فکر می‌کنی، شاید بیشتر یاد حل کردن مسائل ریاضی بیفتی. احتمالاً روش‌های مختلف حل کردن مسائل ریاضی را یاد گرفته‌ای. بنابراین قبل حل مسئله را تمرین کرده‌ای، اما استفاده از این مهارت فراتر از حل کردن مسئله‌های ریاضی است. در حقیقت تو هر روز درحال حل مسئله هستی. حل مسئله یعنی فرایند پیداکردن راه حل برای یک مسئله.

علاوه بر مسئله‌های درسی مانند ریاضی یا علوم، می‌توانی از این روش برای حل کردن اختلافاتی که با دوستان یا خانواده داری هم استفاده کنی. به روزی فکر کن که دوستت به خاطر موضوعی از دست تو ناراحت شده بود. احتمالاً با خودت فکر کرده‌ای که چه چیزی او را ناراحت کرده و تلاش کردي دنبال راه حلی بگردی تا دوباره او را خوشحال کنی. این یعنی حل مسئله!

قبل از اینکه بتوانی مسئله‌ای را حل کنی، باید بدانی مشکل دقیقاً چیست. با پرسیدن این سوال‌ها دقیقاً متوجه منشی مشکل چیست. مثلاً:

- این مشکل از چه زمانی شروع شد؟
- من چطور متوجه مشکل شدم؟
- این مشکل به چه دلیل‌هایی به وجود آمده است؟
- تا حالا چه کارهایی برای حل مشکل انجام داده‌ام؟ چرا بی‌فایده بودند؟
- آیا این مشکل قبل هم اتفاق افتاده؟ اگر اتفاق افتاده است، قبل چطور آن را حل کرده بودم؟
- اگر این مشکل را نادیده بگیرم، چه اتفاقی می‌افتد؟
- چه چیزهایی درباره‌ی این مشکل می‌دانم؟
- چه کسی می‌تواند به من کمک کند تا این مشکل را حل کنم؟

شاید با چیزهایی روبرو بشوی که نمی‌گذارند مشکل را حل کنی.

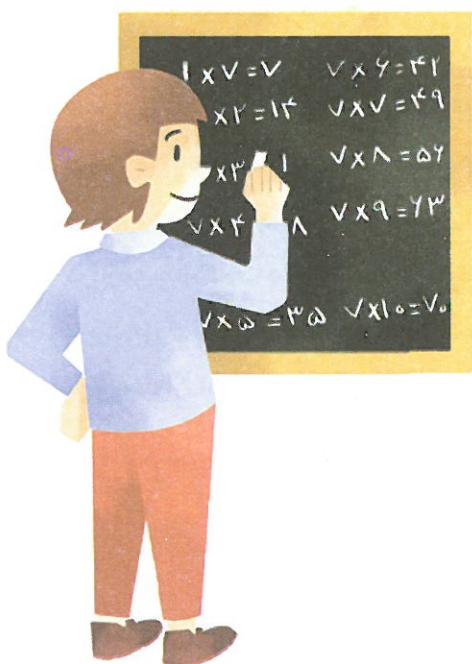


## چیزهایی که نمی‌گذارند مشکل را حل کنی

- زود تسلیم شدن
- نامیدی یا گفت و گوی منفی با خود
- این فکر که تو همه چیز را از قبل می‌دانی
- مشکل را به طور کامل درک نکردن
- کمک نکردن از افراد قابل اعتماد

برای موفق شدن در حل مسئله باید ذهنی باز و گشوده داشته باشی و به تجربه کردن چیزهای مختلف هم علاقه مند باشی. شاید اولین راه حلی که امتحان می‌کنی بی‌فایده باشد؛ بنابراین، قبل از انجام دادن هر کاری، خوب است که یک روش یا برنامه‌ی مخصوص برای خودت طراحی کنی. اگر برای حل مسئله چندین ایده‌ی مختلف داشته باشی، عالی می‌شود. این یعنی خلاقیت را به کار بگیری تا مشکل را از جنبه‌های مختلفی

بیینی و راه‌های متفاوتی را امتحان کنی تا به بهترین راه حل برسی. می‌توانی از تجربه‌ی اشتباهات گذشته‌های استفاده کنی. آن‌ها به تو کمک می‌کنند! با انجام دادن فعالیت پیش‌رو مانند یک مشکل‌گشای حرفه‌ای فکر کن.



## برنامه‌ی من برای روشدن با مشکلات

به یک مشکل که همین الان با آن درگیر هستی فکر کن. این مشکل ممکن است در مدرسه، در خانه، در رابطه با یک دوست یا درمورد فعالیت فوق برنامه باشد.

مشکل من:

این راه حل‌های احتمالی را بخوان و برای حل مشکل یک برنامه بریز.

- درباره مشکلم اطلاعات بیشتری به دست بیاورم.
- عذرخواهی کنم.
- با دیگران مشورت کنم.
- مهارتی را تمرین کنم که به من کمک می‌کند مشکلم را حل کنم.
- سعی می‌کنم مشکل را بهتر بشناسم.
- درمورد مشکلم سؤال‌های مختلفی پرسم.
- درباره مشکلات مشابه تحقیق کنم.
- با یک بزرگ‌تر قابل اعتماد صحبت کنم.
- برای جبران اشتباهم کاری انجام دهم.

برای حل مشکلم سعی می‌کنم: