

# فهرست

## مقدمه

- اهداف کتاب ..... ۱۴
- شاخص‌ها ..... ۱۴
- نگارش فصل‌ها ..... ۱۶

## فصل اول: شاخص حرفه‌ای‌گرایی

- ویژگی‌های یک حرفه ..... ۱۹
- فیزیوتراپی به عنوان یک حرفه ..... ۲۰
- مفهوم حرفه‌ای‌گرایی (حرفه‌گرایی) ..... ۲۱
- ابعاد اصلی حرفه‌ای‌گرایی ..... ۲۲
- اخلاق حرفه‌ای ..... ۲۲
  - ارزش‌های اخلاقی در فیزیوتراپی ..... ۲۳
  - اثرات اخلاق حرفه‌ای ..... ۲۳
- تخصص ..... ۲۵
- تعهد حرفه‌ای ..... ۲۵
- مولفه‌های شاخص حرفه‌ای‌گرایی در فیزیوتراپی ..... ۲۶
- مسئولیت‌پذیری ..... ۲۶
  - ویژگی‌های افراد مسئولیت‌پذیر و اثرات مسئولیت‌پذیری ..... ۲۷
  - مسئولیت‌پذیری در فیزیوتراپی ..... ۲۷
- صداقت و درستکاری ..... ۲۸
  - جنبه‌های مختلف صداقت و درستکاری در فیزیوتراپی ..... ۲۸
- احترام به دیگران ..... ۲۹
  - جنبه‌های مختلف احترام به دیگران در فیزیوتراپی ..... ۲۹
- همدردی و همدلی ..... ۳۰
  - سطوح همدلی ..... ۳۰
  - روش‌های مفید برای ایجاد همدردی و همدلی ..... ۳۱

۳۱	..... رازداری
۳۱	..... ■ جنبه‌های مختلف رازداری در حرفه‌های نظام سلامت
۳۲	..... عدالت و انصاف
۳۲	..... ■ جنبه‌های مختلف عدالت و انصاف در فیزیوتراپی
۳۲	..... ارتقای شغلی و حرفه‌ای
۳۳	..... ■ جنبه‌های مختلف ارتقای شغلی و حرفه‌ای در فیزیوتراپی
۳۴	..... صلاحیت (شایستگی)
۳۴	..... ■ ویژگی‌ها و جنبه‌های مختلف صلاحیت در فیزیوتراپی
۳۴	..... مدیریت
۳۵	..... ■ اصول و وظایف مدیریت در فیزیوتراپی
۳۵	..... اعتمادآفرینی
	..... ■ اثرات و نتایج اعتماد و اعتمادآفرینی در رابطه بین بیمار/مراجع و درمانگر
۳۶	..... استقلال حرفه‌ای (اتونومی حرفه‌ای)
۳۶	..... ■ اثرات و نتایج استقلال حرفه‌ای در فیزیوتراپی
۳۷	..... مهارت‌های ارتباطی
۳۸	..... ■ مهارت‌های ارتباطی موثر در حرفه فیزیوتراپی
۳۹	..... ■ اثرات و نتایج مهارت‌های ارتباطی در حرفه فیزیوتراپی
۴۰	..... سودرسانی و عدم ضرررسانی
۴۱	..... ■ جنبه‌های مختلف سودرسانی
۴۱	..... ■ جنبه‌های مختلف عدم ضرررسانی

## فصل دوم: شاخص خدمات بیمارمحور

۴۵	..... خدمات بیمارمحور (مراقبت بیمارمحور)
۴۶	..... عناصر خدمات بیمارمحور
۴۷	..... مزایای خدمات بیمارمحور
۴۸	..... مولفه‌های شاخص خدمات بیمارمحور در فیزیوتراپی
۴۸	..... ■ دسترسی به خدمات فیزیوتراپی
۵۰	..... ■ احترام به ارزش‌ها، ترجیحات و نیازهای بیماران
۵۰	..... ■ هماهنگی و یکپارچگی خدمات فیزیوتراپی

- ۵۱ ..... ارائه اطلاعات و آموزش به بیماران
- ۵۱ ..... راحتی فیزیکی بیمار
- ۵۱ ..... حمایت احساسی یا هیجانی از بیمار
- ۵۲ ..... برنامه‌ای برای مشارکت خانواده و دوستان در مسیر درمان
- ۵۲ ..... انتقال بیمار و استمرار خدمات فیزیوتراپی
- ۵۳ ..... خدمات بیمارمحور در فیزیوتراپی
- ۵۴ ..... موانع خدمات بیمارمحور

### فصل سوم: شاخص حقوق بیماران

- ۵۷ ..... حقوق بیماران فیزیوتراپی در ایران
- ۵۸ ..... مولفه‌های شاخص حقوق بیماران فیزیوتراپی
- ۵۸ ..... حق احترام
- ۵۹ ..... حق عدالت و پرهیز از تبعیض
- ۵۹ ..... حق دریافت و دسترسی به اطلاعات
- ۶۰ ..... حق انتخاب، تصمیم‌گیری و استقلال فردی بیمار
- ۶۱ ..... حق دریافت خدمات باکیفیت
- ۶۱ ..... حق آموزش سلامت
- ۶۲ ..... حق اصل رازداری
- ۶۲ ..... حق شکایت و رسیدگی به آن

### فصل چهارم: شاخص توانمندسازی بیماران

- ۶۶ ..... ویژگی‌ها و جنبه‌های مختلف توانمندسازی بیماران
- ۶۷ ..... مزایا و پیامدهای توانمندسازی بیماران
- ۶۹ ..... مولفه‌های شاخص توانمندسازی بیماران در فیزیوتراپی
- ۷۰ ..... مشارکت بیمار در فرآیند درمان همانند همکاری با تیم درمان
- ۷۰ ..... تصمیم‌گیری آگاهانه (تصمیم‌گیری مشارکتی) و استقلال فردی بیمار
- ۷۰ ..... احساس احترام از طرف ارائه‌کنندگان خدمات سلامت
- ۷۱ ..... اعتماد طرفین
- ۷۱ ..... تهدید درک‌شده
- ۷۱ ..... کنترل درک‌شده

۷۲	..... خودآگاهی
۷۲	..... نگرش مثبت یا سازنده
۷۳	..... آمادگی برای تغییر
۷۳	..... پذیرش مسئولیت طرفین
۷۴	..... احساس معنادار بودن تجربه بیماران
۷۴	..... انتظارات بیمار
	..... هدف‌گذاری و روش‌هایی جهت دستیابی به آنها (هدف‌گذاری همراه با
۷۴	..... برنامه‌ریزی اقدام)
۷۵	..... سواد سلامت بیمار و ارائه‌کنندگان خدمات
۷۵	..... آموزش بیمار، خانواده و کارکنان
۷۷	..... خودکارآمدی
۷۷	..... انگیزش بیمار
۷۸	..... مهارت‌های مقابله‌ای
۷۹	..... خودمراقبتی یا خودمدیریتی
۷۹	..... کمک به مشارکت بیمار در تعاملات اجتماعی
۸۰	..... توانمندسازی بیماران در فیزیوتراپی

#### فصل پنجم: شاخص‌های آموزش عالی (شاخص‌های آموزشی و پژوهشی)

۸۵	..... شاخص آموزشی
۸۶	..... آموزش فیزیوتراپی در ایران
۸۶	..... مولفه‌های شاخص آموزشی در فیزیوتراپی
۸۸	..... شاخص پژوهشی
۸۹	..... نقش پژوهش‌های علمی در توسعه
۸۹	..... ویژگی‌های پژوهش (تحقیق)
۹۰	..... توسعه پژوهش
۹۱	..... نقش پژوهش در توسعه فیزیوتراپی
۹۳	..... مولفه‌های شاخص پژوهشی در فیزیوتراپی

## فصل ششم: شاخص نیازها، خواست‌ها و ارزش‌های صنفی-حرفه‌ای

تعیین و دستیابی به مولفه‌های شاخص نیازها، خواست‌ها و ارزش‌های

- ۹۷ ..... صنفی-حرفه‌ای
- ۹۸ ..... مولفه‌های شاخص نیازها، خواست‌ها و ارزش‌های صنفی-حرفه‌ای
- ۹۸ ..... • تخصصی‌شدن حرفه فیزیوتراپی
- ..... • هماهنگی بین گروه‌ها و اعضای مختلف جامعه فیزیوتراپی ایران (بورد،
- ۹۹ ..... انجمن، دانشگاه، دانشجویان و فیزیوتراپیست‌های بالینی)
- ۱۰۰ ..... • شرح وظایف فیزیوتراپیست
- ۱۰۰ ..... • استانداردهای خدمات تشخیصی-درمانی در فیزیوتراپی
- ۱۰۱ ..... ■ ویژگی‌های استانداردهای حرفه فیزیوتراپی
- ۱۰۱ ..... ■ اهمیت استانداردهای تشخیصی-درمانی فیزیوتراپی
- ۱۰۱ ..... • حفظ عناوین حرفه‌ای در فیزیوتراپی
- ۱۰۲ ..... • تصویب و اجرای دکترای حرفه‌ای فیزیوتراپی
- ۱۰۳ ..... ■ ویژگی‌های دکترای حرفه‌ای فیزیوتراپی
- ۱۰۴ ..... ■ عوامل تاثیرگذار در راه‌اندازی دکترای حرفه‌ای فیزیوتراپی
- ..... • آگاهی از مرزهای عملکرد حرفه و موارد همپوشانی خدمات فیزیوتراپی با
- ۱۰۴ ..... سایر حرفه‌ها و درعین‌حال برخورد قانونی با موارد غیر قابل قبول
- ۱۰۵ ..... • واقعی کردن تعرفه‌های خدمات فیزیوتراپی
- ۱۰۵ ..... • شفافیت گروه‌ها و اعضای جامعه فیزیوتراپی در عملکردهای حرفه‌ای
- ۱۰۷ ..... ■ مفهوم شفافیت
- ۱۰۷ ..... ■ مزایا و نتایج شفافیت
- ۱۰۹ ..... • افزایش اعتبار حرفه در سطح ملی و بین‌المللی

## فصل هفتم: شاخص فرهنگی

- ۱۱۳ ..... فرهنگ چیست؟
- ۱۱۵ ..... واژه‌شناسی فرهنگ در زبان پارسی
- ۱۱۶ ..... واژه‌شناسی در زبان‌های اروپایی
- ۱۱۶ ..... فرهنگ در یک نگاه کلی
- ۱۱۷ ..... اهمیت وجود فرهنگ
- ۱۱۹ ..... مولفه‌های شاخص فرهنگی در فیزیوتراپی

- آمادگی اعضای جامعه فیزیوتراپی ایران برای تغییر و تحول ..... ۱۱۹
- اعتقاد داشتن فیزیوتراپیست‌ها به توسعه حرفه فیزیوتراپی و باور اعضای جامعه فیزیوتراپی به توانایی خود در انجام کارها، ماموریت‌ها و وظایف ..... ۱۲۱
- اعتقاد به برابری اعضای جامعه فیزیوتراپی و رعایت حقوق آنها ..... ۱۲۲
- برخورد علمی اعضاء با مسائل حرفه و گسترش روحیه علمی در جامعه فیزیوتراپی ایران ..... ۱۲۴
- آگاهی‌بخشی بیماران، دیگر گروه‌های نظام سلامت و جامعه از نقش و عملکرد فیزیوتراپی ..... ۱۲۵
- ایجاد نگرش و باورهای مثبت نسبت به جایگاه و نقش فیزیوتراپی در نظام سلامت و جامعه ..... ۱۲۷
- افزایش آگاهی بیماران، کارکنان نظام سلامت و جامعه با هدف اطلاع‌رسانی از نقش فیزیوتراپی در کاهش مصرف داروها، آزمایش‌ها و عمل‌های جراحی غیر ضروری ..... ۱۲۷
- تکریم و ارج نهادن افراد شاخص و موثر در حوزه فیزیوتراپی ایران و معرفی آنان به جامعه فیزیوتراپی و مردم ..... ۱۲۹

### فصل هشتم: شاخص مدیریت دانش

- ..... سلسله مراتب دانش (هرم دانش) ..... ۱۳۴
- مفهوم مولفه‌های هرم دانش ..... ۱۳۴
- مفهوم داده ..... ۱۳۴
- مفهوم اطلاعات ..... ۱۳۴
- مفهوم دانش ..... ۱۳۵
- مفهوم خرد ..... ۱۳۵
- ..... انواع دانش (طبقه‌بندی دانش) ..... ۱۳۵
- ..... تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار و بالعکس ..... ۱۳۷
- ..... تعریف مدیریت دانش ..... ۱۳۸
- ..... اهداف مدیریت دانش ..... ۱۳۹
- ..... فرآیندهای مدیریت دانش (چرخه مدیریت دانش) ..... ۱۴۰
- ..... نقش مدیریت دانش در توسعه ..... ۱۴۲
- ..... مدیریت دانش در فیزیوتراپی ..... ۱۴۲

- ۱۴۳ ..... مولفه‌های شاخص مدیریت دانش در فیزیوتراپی
- ۱۴۳ ..... • دپارتمان‌های فیزیوتراپی ایران
- ۱۴۴ ..... • انجمن فیزیوتراپی ایران و شعب آن در کل کشور
- ۱۴۴ ..... • افراد صاحب‌نظر، گروه‌ها و شبکه‌های فعال در حوزه فیزیوتراپی
- ۱۴۴ ..... • فرآیندهای مدیریت دانش
- ۱۴۵ ..... • فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۱۴۵ ..... • راهبردها و سیاست‌های سازمانی
- ۱۴۶ ..... • توانمندی مدیریتی
- ۱۴۶ ..... • فرهنگ سازمانی
- ۱۴۷ ..... عوامل موثر بر موفقیت مدیریت دانش
- ۱۴۸ ..... مزایا و نتایج مدیریت دانش

#### منابع

- ۱۵۳ ..... • منابع فارسی
- ۱۶۳ ..... • منابع انگلیسی